

## Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück

**An:**

FEINER FADEN® verwickeln. verstricken. verknopfen.

MMag.<sup>a</sup> Petra Mühlberger

c/o Textilgalerie, Gentzgasse 112

1180 Wien

E-Mail-Adresse: welcome@feinerfaden.at

Hiermit widerrufe(n) ich/wir ( \* ) den von mir/uns ( \* ) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren ( \* ) /die Erbringung der folgenden Dienstleistung ( \* )

---

---

Bestellt am ( \* ) /erhalten am ( \* )

-----

Name des/der Verbraucher( s)

-----

Anschrift des/der Verbraucher( s)

-----

---

Unterschrift des/der Verbraucher( s) ( nur bei Mitteilung auf Papier)

---

Datum

-----

( \* ) Unzutreffendes streichen.



## 1. Widerrufsbelehrung bei Kauf im Webshop, per E-Mail oder per Telefon

Das folgende Widerrufsrecht besteht für **Verbraucher**, nicht jedoch für gewerbliche Kunden.

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen **vierzehn Tagen** ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind. Das trifft auf alle Zwirnknöpfe bzw. Zwirnknopfschmuckstücke zu, die mittels CREATE YOUR OWN individuell hergestellt wurden.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie

FEINER FADEN® – MMag.<sup>a</sup> Petra Mühlberger  
c/o Textilgalerie, Gentzgasse 112  
1180 Wien  
Tel.-Nr. 0681/81590957  
E-Mail-Adresse: [welcome@feinerfaden.at](mailto:welcome@feinerfaden.at)

mittels einer eindeutigen Erklärung ( z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten ( mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben) , unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben.



Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.  
Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

## 2. Widerrufsbelehrung bei Buchung eines Workshops

Das folgende Widerrufsrecht besteht für **Verbraucher**, nicht jedoch für gewerbliche Kunden.

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen **vierzehn Tagen** ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses ( Buchung des Workshops) .

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Dienstleistungen, wenn der Unternehmer – auf Grundlage eines ausdrücklichen Verlangens des Verbrauchers nach § 10 FAGG sowie einer Bestätigung des Verbrauchers über dessen Kenntnis vom Verlust des Rücktrittsrechts bei vollständiger Vertragserfüllung – noch vor Ablauf der Rücktrittsfrist nach § 11 FAGG mit der Ausführung der Dienstleistung begonnen hat und die Dienstleistung sodann vollständig erbracht wurde.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie

FEINER FADEN® – MMag.ª Petra Mühlberger  
c/o Textilgalerie, Gentzgasse 112  
1180 Wien  
Tel.-Nr. 0681/81590957  
E-Mail-Adresse: [welcome@feinerfaden.at](mailto:welcome@feinerfaden.at)

mittels einer eindeutigen Erklärung ( z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten ( mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben) , unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Tritt der Verbraucher von einem Vertrag über Dienstleistungen zurück nachdem er ein Verlangen gemäß § 10 FAGG erklärt hat und der Unternehmer hierauf mit der Vertragserfüllung begonnen hat, so hat er dem



Unternehmer einen Betrag zu zahlen, der im Vergleich zum vertraglich vereinbarten Gesamtpreis verhältnismäßig den vom Unternehmer bis zum Rücktritt erbrachten Leistungen entspricht.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.